



REGOLAMENTO OPERATIVO PER VOLONTARI LINEE GUIDA

-versione del 30 Ottobre 2013-

- Conoscere lo statuto dell'associazione (disponibile sul sito www.associazioneamicizia.it).
- L'attività dei singoli volontari non può essere retribuita in alcun modo nemmeno dal beneficiario.
- Non devono essere assunti comportamenti sconvenienti, lesivi di persone o cose, o che possano compromettere l'immagine o le finalità dell'associazione.
- Prima di agire chiedere all'operatore (esempio: chiedere prima di uscire al bar, confrontarsi con l'operatore sulle modalità di consegna di regalini, caramelle, cibi, riviste, etc.).
- In caso di utilizzo di ausili (sollevatori, etc.) o attrezzatura (da giardinaggio, o per piccoli lavori, etc), è necessario seguire tutte le istruzioni previste, mantenendo la massima attenzione per non recare danni a cose e persone, rispettando le normative sulla sicurezza. In caso di dubbi fare riferimento agli operatori e chiedere spiegazioni.
- Se un residente è in "crisi" (pianto, tristezza, ansia) chiedere all'operatore come comportarsi.
- Nel caso in cui la risposta dell'operatore non soddisfi completamente il bisogno del volontario, confrontarsi con gli altri volontari e in particolare con i membri del consiglio ed eventualmente rivolgersi alla coordinatrice della casa per chiarimenti.
- Mai contraddire l'operatore davanti al residente (eventualmente in un secondo momento il volontario si confronta con l'operatore).
- Conoscere e rispettare le regole delle comunità e dei gruppi che il volontario frequenta (non bere alcolici, rispettare orari dei pranzi, etc)
- Se il volontario raccoglie degli "sfoghi" significativi del residente, è opportuno ascoltarli e rimandarli all'operatore per risolvere il problema. È opportuno che il volontario non dia soluzioni o giudizi senza sapere la storia del residente.

- Se durante un'uscita si presentano situazioni critiche e difficili da gestire, cercare di contattare un operatore e/o la comunità.
- Se si presenta la necessità di eseguire operazioni sanitarie rivolgersi agli operatori. Se non ci sono operatori disponibili (ad esempio durante le uscite) e' opportuno chiedere l'aiuto a personale competente o richiedere l'intervento del 118. E' importante non mettere a rischio la salute dei residenti e dei volontari. In materia di tutela della salute e della sicurezza dei volontari, vale quanto previsto nel D. Lgs. 81/08.
- Durante la sua attività il volontario può avere accesso a dati sensibili, il cui trattamento è regolato dalla legge sulla privacy e successive modifiche. Il volontario deve quindi attenersi al rispetto della normativa vigente e non divulgare informazioni riguardanti gli ospiti.
- Prima di eseguire fotografie i cui soggetti sono i residenti è opportuno verificare con gli operatori se ci sono particolari limiti imposti dai famigliari, tutori, etc.
- Se il volontario utilizza i mezzi della comunità deve concordare gli orari di partenza e arrivo, rispettare il codice della strada, intraprendere tutte le precauzioni necessarie per eseguire gli spostamenti nella massima sicurezza, rispettare tutte le regole di utilizzo (registrazione dei chilometri nel relativo registro presente sul mezzo, verifica del buono stato prima di partire, utilizzo delle cinture secondo istruzioni impartite dagli operatori, etc.)